Términos y condiciones

**1.** Un servicio de tours privado, como su propio nombre indica, significa que ningún otro cliente podrá sumarse al grupo, es decir, que disfrutará de la ruta contratada a solas con su pareja, familia, amigos…en el vehículo o camión sólo podrá viajar el nº de personas para el que haya contratado el servicio de tour.

**2.** La empresa “Go-Travel” es una organización de principios serios, centrados en el cumplimiento total y especifico del itinerario marcado y es responsabilidad del cliente acatar las indicaciones y seguimientos de los guías turísticos.

**3.** Los itinerarios son rígidos para asegurar la satisfacción del cliente, por lo tanto, el cliente tiene que asegurar su llegada puntual en la hora y sitio marcado por la empresa “Go-Travel”, dicha empresa no realizara devoluciones o aclaraciones si el cliente pierde su camión por incumplimiento del horario.

**4.** Hacer un tour en privado no significa bajo ningún concepto que el cliente pueda cambiar la ruta sobre la marcha. Usted ha contratado una ruta específica que ha aceptado antes de proceder con el pago. El guía puede mostrar algo de flexibilidad, por ejemplo, si desea estar más tiempo en un lugar y menos en otro, si necesita una parada extra para ir al servicio, etc…Pero no se aceptarán cambios drásticos que afecten al horario o kilometraje contratado.

**5.** La reserva quedará materializada una vez que “Go-Travel” reciba el importe del viaje o excursión o bien el tanto por ciento de reserva especificada por la empresa. Hasta que el servicio no esté abonado, no está confirmado. Por favor, antes de proceder al abono del servicio, asegúrese de entender correctamente lo que está reservando.

Para ello, le rogamos que lea toda la información, pregunte cualquier duda que tenga a nuestro personal.

**6.** El seguro de viaje proporcionado por la empresa “Go-Travel” cubre su totalidad solo y exclusivamente en los traslados del medio de transporte a utilizar.

**7.** El seguro de viaje total no se encuentra incluido en el precio dado al cliente. Se recomienda encarecidamente al cliente contratar un seguro de viaje que cubra cancelaciones, gastos médicos, accidentes personales, efectos personales o responsabilidad civil antes de comenzar su viaje. No existirá responsabilidad civil alguna por parte de “Go-Travel” por daño físico o muerte a no ser aquella entendida dentro de la ley, así como ninguna responsabilidad por pérdida o daño del equipaje.

**8.** En caso de cancelación de un servicio por parte del cliente, ésta deberá hacerse por escrito a go-travelgdl@outlook.com o al agente de viajes autorizado. Los plazos de cancelación y devolución del importe son:

El anticipo inicial (apartado de su lugar) NO son reembolsables.

• Si cancela con al menos 72 días de antelación – Devolución del 90%

• Si cancela con al menos 39 días de antelación – Devolución 50%

• Si cancela con menos de 29 días de antelación – No hay devolución

“Si acepta los términos favor de

poner una X en el cuadro derecho”

Nombre completo aquí:

POR FAVOR REENVIA ESTE DOCUMENTO A LA EMPRESA

“Go-Travel” CON EL CONSENTIMIENTO Y ACEPTACION DE LOS TERMINOS MEDIANTE EL LLENADO DE LOS ESPACIOS EN BLANCO

“NOTA IMPORTANTE”

* Los asientos de autobús se elegirán por el cliente, el orden es conforme vaya liquidando el pago total del viaje.